



Arbeitnehmer*innen-Vertretung in der Gig-Economy

Erfahrungen von Fahrradzusteller*innen in Österreich

Leonard Geyer & Nico Prinz, 28.07.2022

EUROPEAN CENTRE FOR SOCIAL WELFARE POLICY AND RESEARCH



Struktur

- Projekt
- Umfrage & Stichprobe
- Ergebnisse
 - Motivation & wirtschaftliche Situation
 - Arbeitsbedingungen
 - Einstellungen gegenüber Gewerkschaften
- Schlussfolgerungen

Projekt

- **Ziel:** Daten über die Arbeitsbedingungen und Einstellungen gegenüber Gewerkschaften von Fahrradzusteller*innen erheben.
- **Förderung:** Digitalisierungsfonds Arbeit 4.0 der Arbeiterkammer Wien.
- **Partner:** ÖGB, vida, Riders Collective, Europäisches Gewerkschaftsinstitut (ETUI)

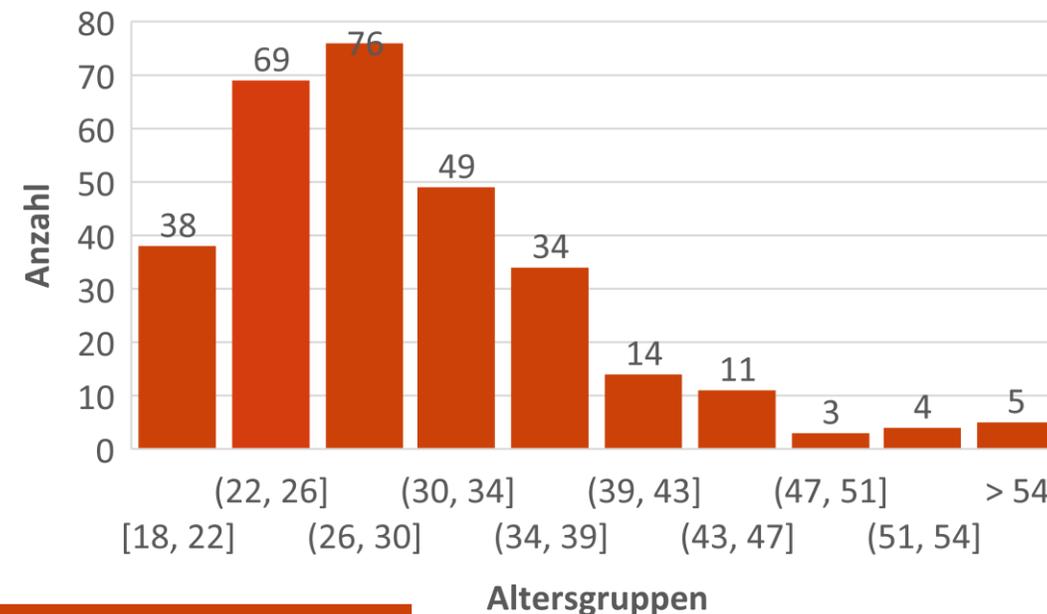
Umfrage

- Onlineumfrage, verfügbar in vier Sprachen (DE, EN, AR, FA)
- Verteilung über
 - Chatgruppen
 - Soziale Medien (Riders Collective)
 - Emailverteiler
 - Sticker mit QR-Codes (Sammelpunkte, Veranstaltungen des Riders Collectives)
- Teilnahmeanreiz: Verlosung von Gutscheinen

Stichprobe

303 vollständige Antworten

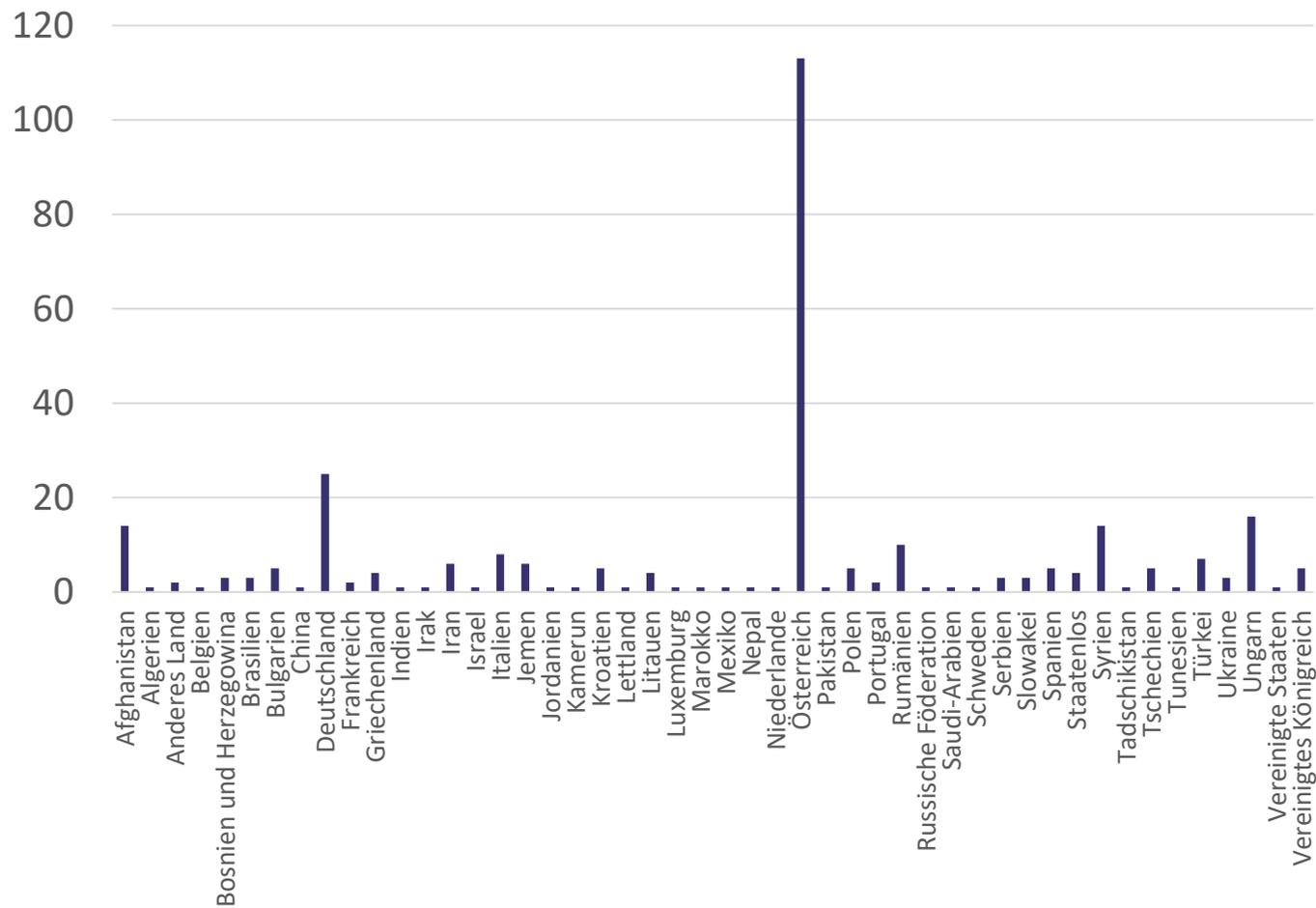
- 84,2% männlich
- Durchschnittsalter 30,2 Jahre
- 20% Gewerkschaftsmitglieder*innen
- 90% Wiener*innen
- Plattformen: Mjam (75%) und Lieferando (18%)



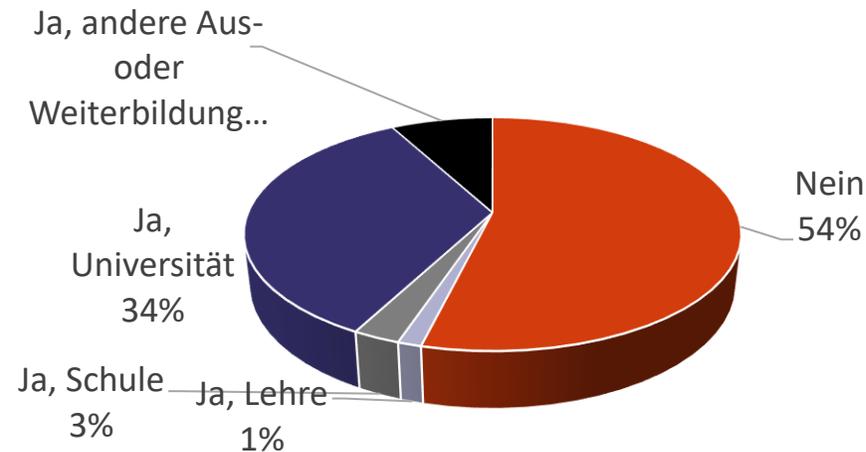
Plattform	Was ist dein Beschäftigungsverhältnis?			
	Angestellt	Freie*r Dienstnehmer*in	Selbstständig (Gewerbeschein)	Ich weiß nicht
Lieferando	49 (89%)	0 (0%)	2 (3,6%)	4 (7,3%)
Mjam	38 (17%)	175 (77%)	7 (3,1%)	6 (2,7%)
Mjam und Lieferando	1 (17%)	4 (67%)	1 (17%)	0 (0%)
Andere	12 (75%)	1 (6,2%)	3 (19%)	0 (0%)

Stichprobe

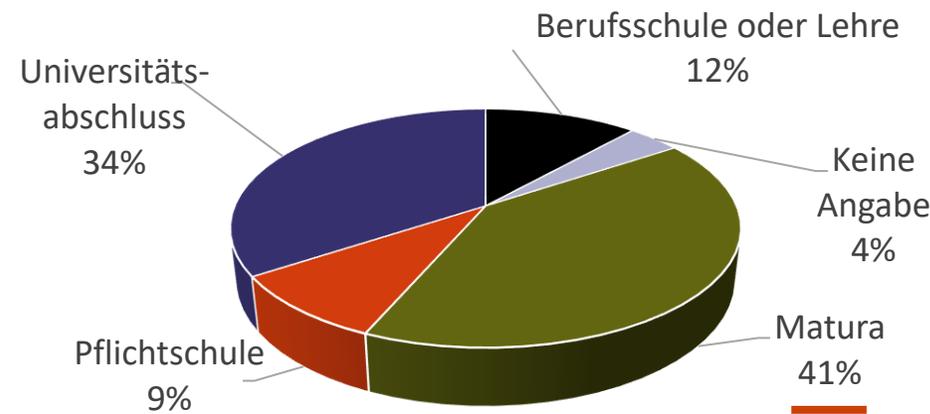
Was ist deine Staatsangehörigkeit?



Bist du derzeit in Ausbildung?



Was ist dein höchster Schulabschluss?



Repräsentativ?

Keine Zufallsstichprobe. Aufgrund der Verteilungskanäle und eines Vergleichs mit anderen Studien gehen wir von folgenden Verzerrungen aus:

- Überproportional viele Gewerkschaftsmitglieder
- Mehr Mjam als Lieferando Rider (5:1 vs. 5:4)
- Leicht höherer Anteil an Studierenden

Hinsichtlich Alter, Geschlecht und Staatsangehörigkeit stimmt die Stichprobe mit anderen Daten überein.

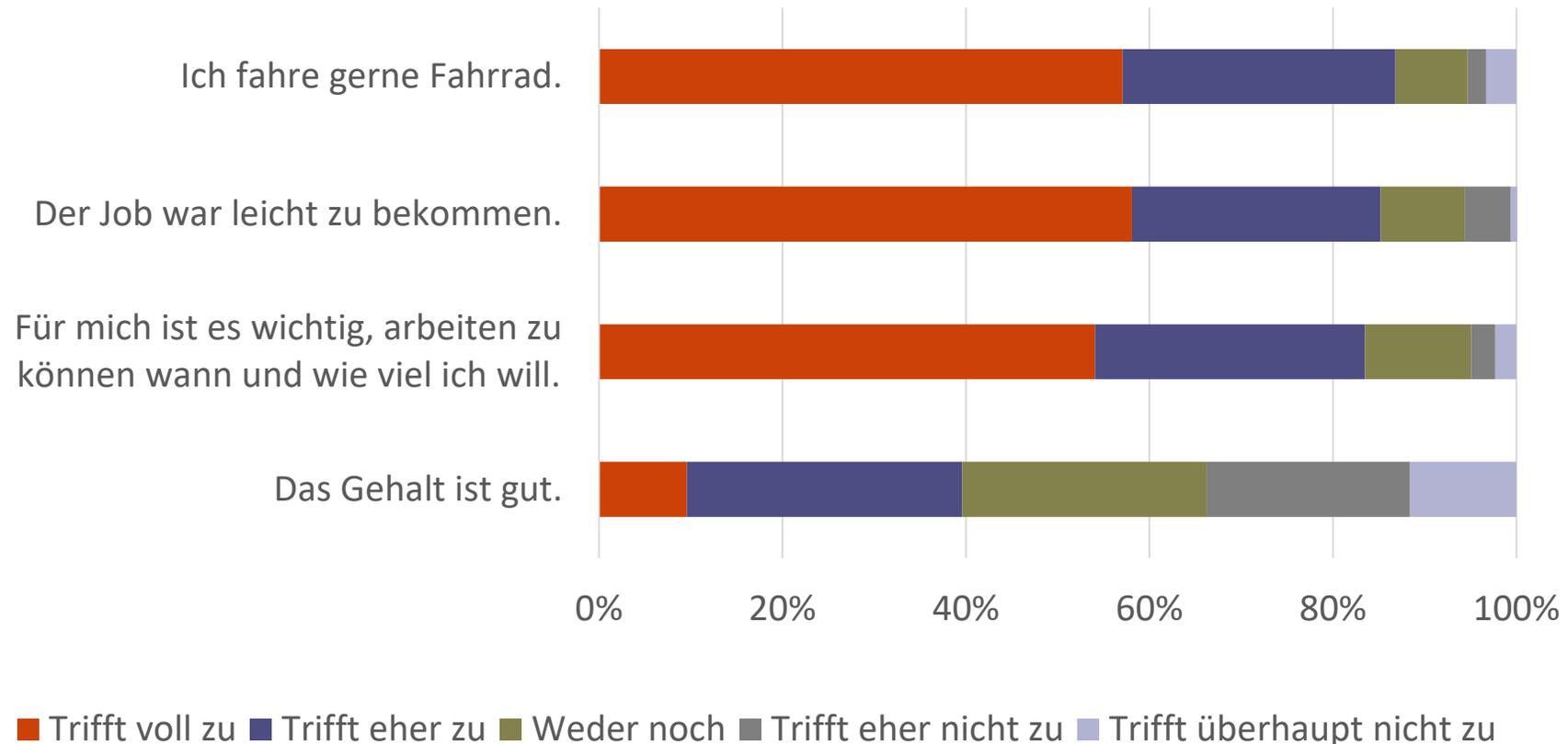
Ergebnisse

Motivation & wirtschaftliche Situation

Motivation & wirtschaftliche Situation

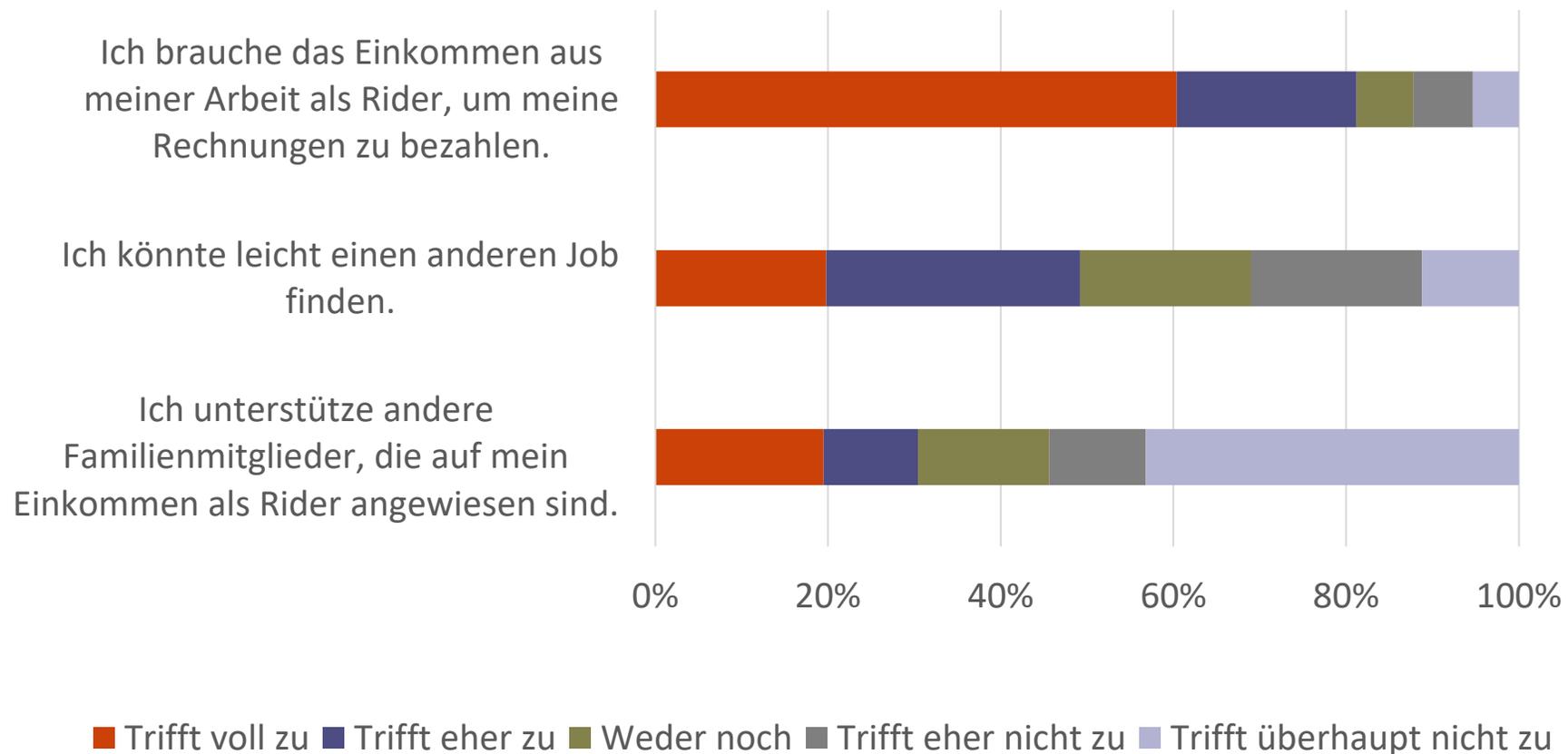
Warum arbeitest du als Rider?

Bitte gib an, inwiefern die folgenden Aussagen auf dich zutreffen.



Motivation & wirtschaftliche Situation

Treffen folgende Aussagen auf deine Situation zu?



Motivation & wirtschaftliche Situation

Bekommst du zusätzlich zu deiner Arbeit als Rider Einkommen aus anderen Quellen? (Mehrfachnennungen möglich)

	%	Nein		Keine Antwort	
		Anzahl	%	Anzahl	%
Einkommen aus einer anderen Tätigkeit	32,7%	182	60,1%	22	7,3%
Unterstützung von Familienmitgliedern oder Partner*in	36,0%	171	56,4%	23	7,6%
Staatliche Unterstützung (z.B. Arbeitslosengeld)	11,2%	257	84,8%	12	4,0%
Andere Einkommensquelle	21,1%	219	72,3%	20	6,6%
Keine weiteren Einkommensquellen	32,3%	184	60,7%	21	6,9%
303 Antworten.					

Ergebnisse

Arbeitsbedingungen

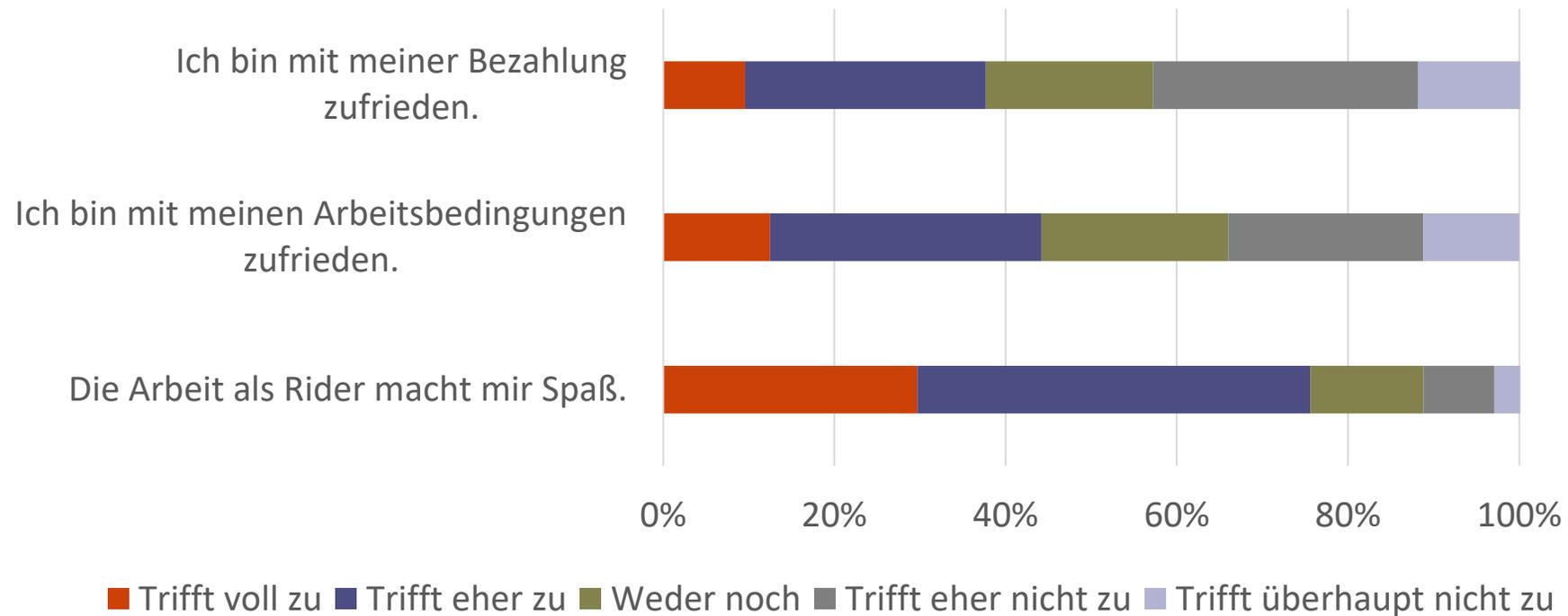
Gehalt und Arbeitsmaterialien

Bekommst du ein Grundgehalt pro Stunde?			
Beschäftigungsverhältnis	Ja	Nein	Ich weiß es nicht
Angestellt	88%	11%	1,0%
Freie*r Dienstnehmer*in	28%	67%	5,0%
Selbstständig (Gewerbeschein)	31%	62%	7,7%
Ich weiß nicht	40%	40%	20%
Total	49%	47%	4,3%

Bekommst du folgende Dinge von deinem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt?			
	Ja	Ja, aber ich muss eine Nutzungsgebühr bezahlen	Nein
Fortbewegungsmittel	21,1%	14,9%	64,0%
Helm	66,7%	28,1%	5,3%
Arbeitskleidung	61,1%	31,4%	7,6%
Rucksack	67,0%	29,7%	3,3%

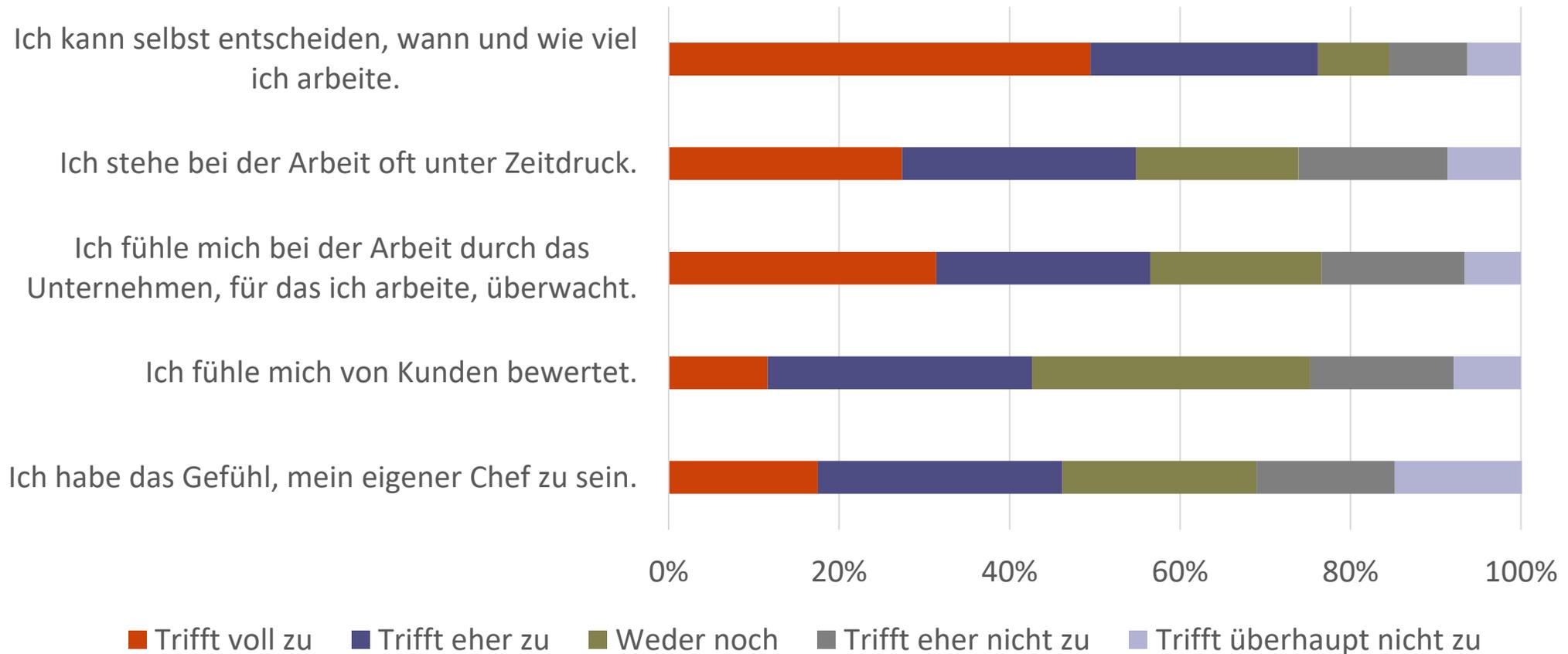
Arbeitsbedingungen allgemein

Inwiefern stimmst du folgender Aussage zu?



Autonomie und Flexibilität

Inwiefern stimmst du folgender Aussage zu?



Arbeitsbewertung und “Algorithmic management”

Wird deine Performance als Rider (z.B. Lieferzeit, Kundenrating) von dem Unternehmen, für das du arbeitest, bewertet?

Ich weiß es nicht	36,0%
Ja	49,2%
Nein	14,9%

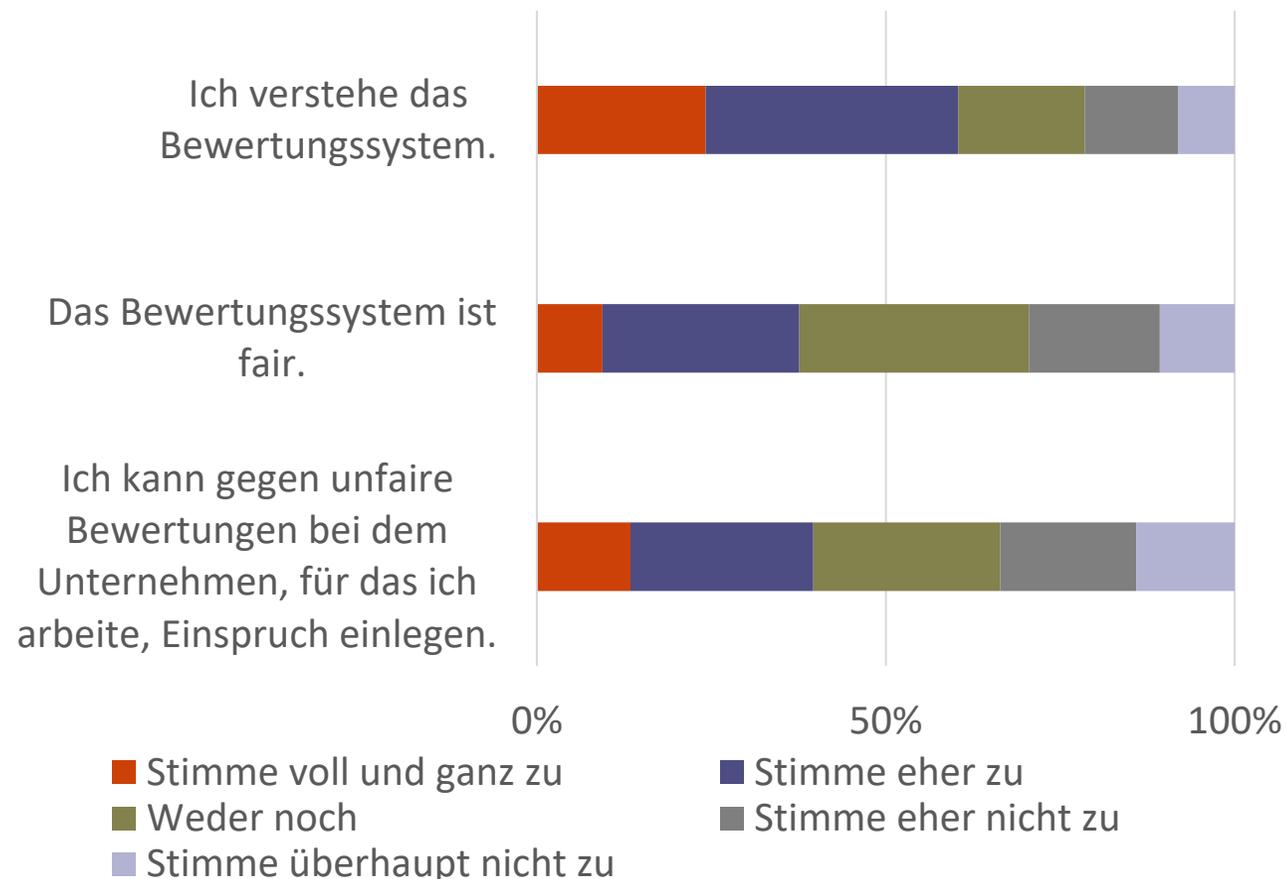
303 vollständige Antworten.

Hat die Bewertung deiner Performance Auswirkungen auf folgende Punkte?

	Ja	Nein	Ich weiß es nicht
Dein Gehalt	20,1%	65,8%	14,1%
Deine Arbeitszeiten	61,1%	28,9%	10,1%
Die Anzahl deiner Aufträge	24,8%	34,2%	40,9%

149 Antworten.

Stimmst du folgenden Aussagen zur Bewertung deiner Performance zu?

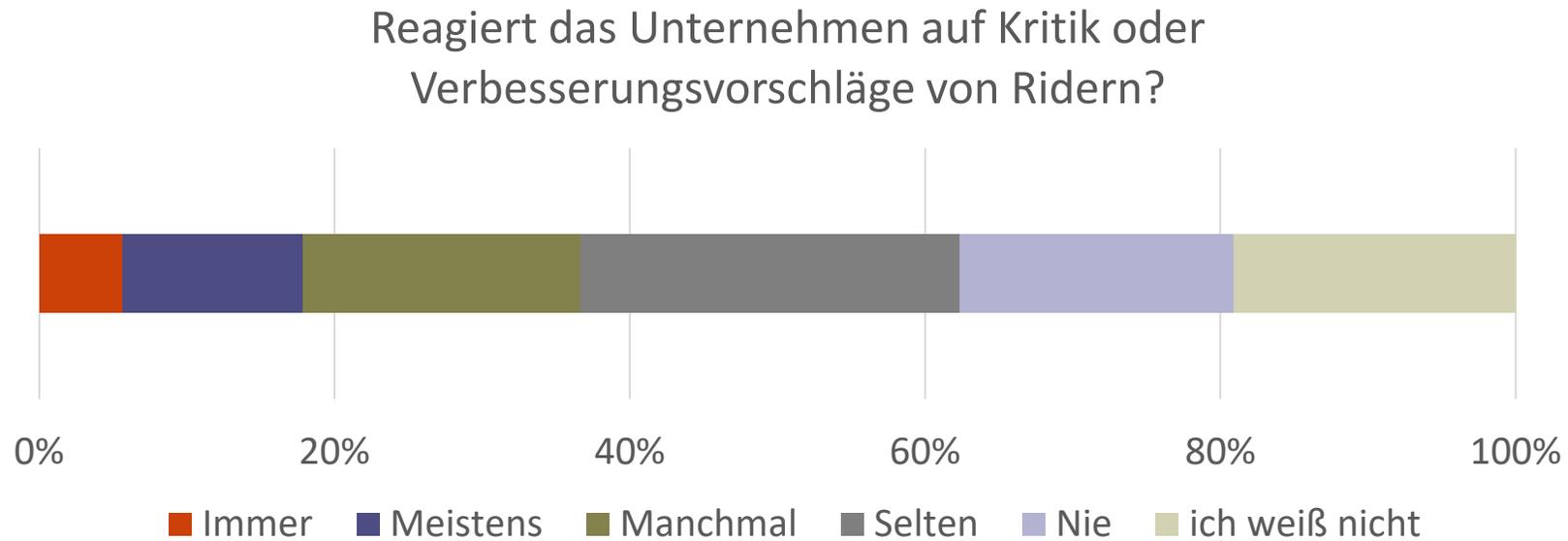


Gefährliche und unwürdige Situationen

Wurdest du in den letzten Monaten bei deiner Arbeit als Rider mit einer der folgenden Situationen konfrontiert?

	Ja		Nein	
	Anzahl	%	Anzahl	%
Verbale Beleidigung	135	44,6%	168	55,4%
Unerwünschte sexuelle Annäherungsversuche	25	8,3%	278	91,7%
Drohungen	73	24,1%	230	75,9%
Erniedrigendes Verhalten	151	49,8%	152	50,2%
Gefahr im Straßenverkehr	255	84,2%	48	15,8%
303 Antworten.				

Reaktion auf Verbesserungsvorschläge

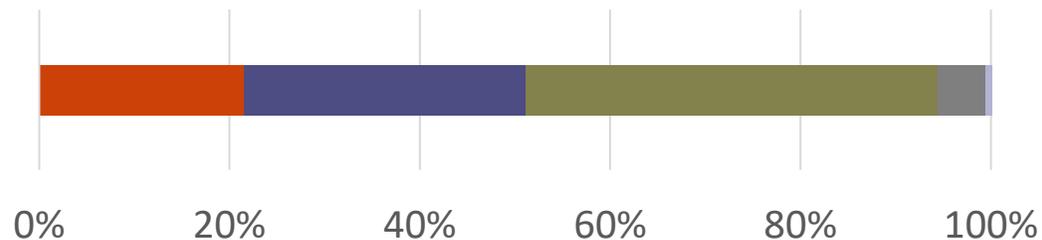


Ergebnisse

Gewerkschaften

Gewerkschaften

Wie würdest du im Allgemeinen deine Einstellung zu Gewerkschaften beschreiben?



■ Sehr positiv ■ Eher positiv ■ Neutral ■ Eher negativ ■ Sehr negativ

Inwiefern stimmst du folgenden Aussagen zu?

Rider brauchen eine starke Gewerkschaft, um ihre Interessen zu vertreten.



Ohne Gewerkschaften wären die Arbeitsbedingungen von Ridern schlechter.



Ohne Gewerkschaften würden Rider weniger verdienen.



■ Trifft voll zu ■ Trifft eher zu ■ Weder noch ■ Trifft eher nicht zu ■ Trifft überhaupt nicht zu

Unterstützung durch die Gewerkschaften

In welchen Bereichen wünschst du dir mehr Unterstützung durch die Gewerkschaften?				
	Ja		Nein	
	Anzahl	%	Anzahl	%
Mehr Gehalt	234	77,2%	69	22,8%
Mehr Mitspracherechte im Unternehmen	126	41,6%	177	58,4%
Bessere Arbeitsbedingungen	165	54,5%	138	45,5%
Mehr Beschäftigungssicherheit (z.B. Kündigungsschutz, genug Aufträge)	172	56,8%	131	43,2%
Mehr Transparenz über die Bewertung deiner Arbeitsleistung	118	38,9%	185	61,1%
303 Antworten.				

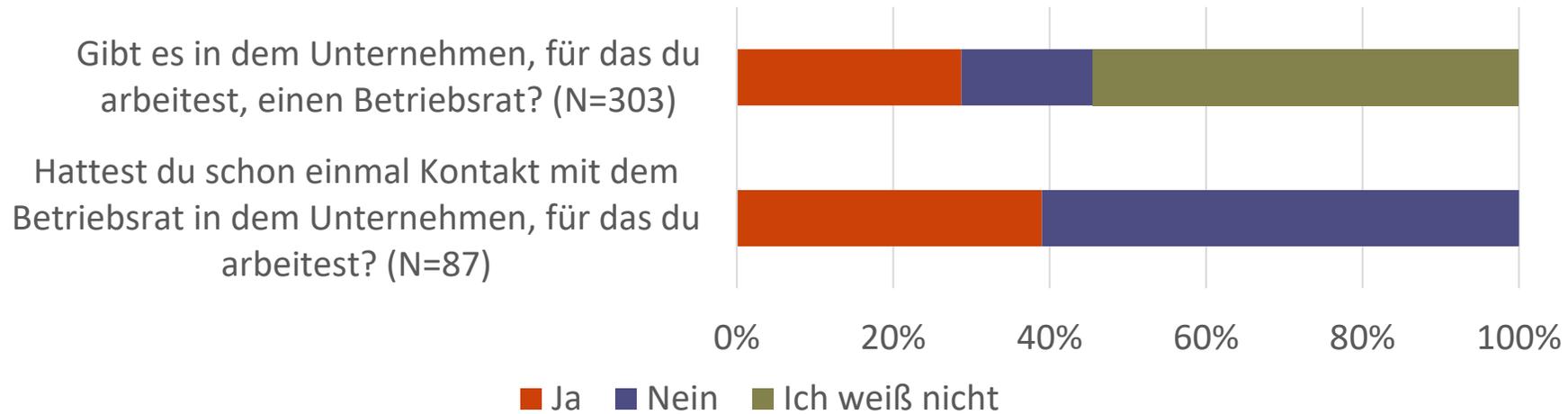
Beitrittsgründe

Warum bist du Gewerkschaftsmitglied geworden? Zutreffendes bitte ankreuzen.		
	Ja	Nein
Weil ich die Arbeit von Gewerkschaften wichtig finde.	65,0%	35,0%
Weil ich dadurch persönlich Vorteile habe.	41,7%	58,3%
Freunde, Bekannte oder Familienmitglieder haben es mir empfohlen.	5,0%	95,0%
Andere Rider haben es mir empfohlen.	21,7%	78,3%
Ich wurde direkt von Vertreter*innen der Gewerkschaft angesprochen.	31,7%	68,3%
Um mich mit anderen Ridern zu solidarisieren.	50,0%	50,0%
Um Unterstützung zu erhalten, sollte ich ein Problem haben.	63,3%	36,7%
60 Antworten.		

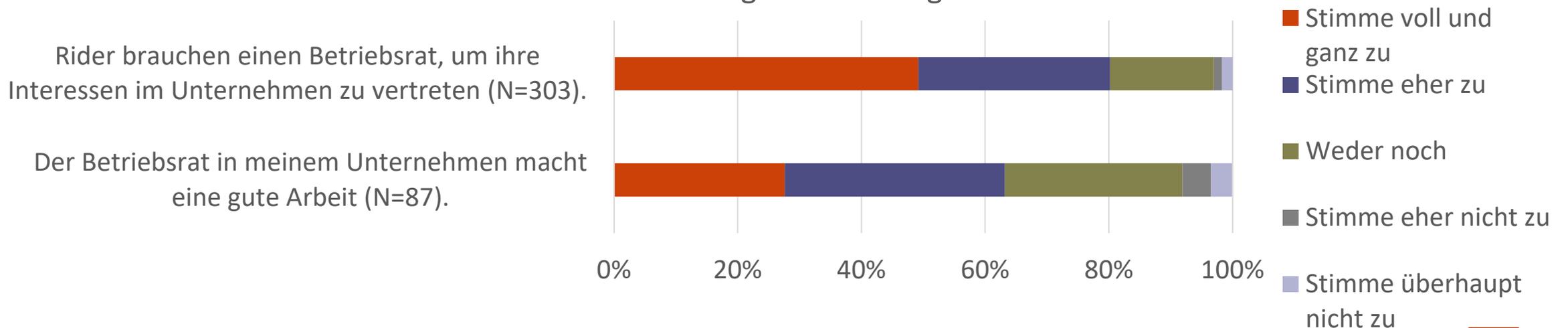
Gründe gegen einen Beitritt

Warum bist du derzeit kein Gewerkschaftsmitglied? Markiere alle zutreffenden Gründe		
	Ja	Nein
Ich weiß nicht viel über Gewerkschaften und was sie tun.	53,1%	46,9%
Ich mag Gewerkschaften nicht.	5,8%	94,2%
Ich wurde noch nie von einer Gewerkschaft aufgefordert, Mitglied zu werden.	49,0%	51,0%
Die Mitgliedsbeiträge sind zu teuer.	13,6%	86,4%
Ich habe nicht das Gefühl, dass ich eine Gewerkschaft brauche.	14,8%	85,2%
Ich glaube nicht, dass Gewerkschaften die Löhne und Arbeitsbedingungen von Ridern verbessern können.	18,1%	81,9%
243 Antworten.		

Betriebsräte



Stimmst du mit folgender Aussage überein?



Schlussfolgerungen

- Rider in Österreich – nicht nur Studierende
 - Sind vorwiegend männlich und eher jung, ansonsten sehr heterogen.
 - Viele Rider sind wirtschaftlich auf ihre Tätigkeit angewiesen: 80% benötigen ihr Einkommen, um Rechnungen zu bezahlen und ein Drittel unterstützen Familienmitglieder.
- Arbeitsbedingungen – Licht und Schatten
 - Viele Rider schätzen die gebotene Flexibilität und haben Spaß bei der Arbeit, aber wünschen Verbesserungen bei Gehalt und Arbeitsbedingungen.
 - Gefährliche und unwürdige Arbeitssituationen erscheinen als ein großes Problem.

Schlussfolgerungen (2)

- Gewerkschaften – begrenzte Sichtbarkeit, viel Potential
 - Die meisten Rider haben eine positive oder neutrale Einstellung gegenüber Gewerkschaften.
 - Die am häufigsten genannten Gründe gegen Beitritte sind mangelndes Wissen und mangelnde Beitrittsaufforderungen.
 - Über 50% wissen nicht, ob es in ihrem Unternehmen einen Betriebsrat gibt.



Vielen Dank!



@EuroCentre_SWPR



European Centre for Social Welfare Policy and Research

Berggasse 17, 1090 Vienna, Austria

+43 1 319 45 05-0

Kontakt: geyer@euro.centre.org